

Privacyverklaring

Belimech BVBA ('Belisol Mechelen - Willebroek', hierna '**Belisol**') stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens veilig aan ons kunt blijven toevertrouwen. Zo gaat Belisol steeds op een veilige en discrete manier om met persoonsgegevens en zijn alle redelijke veiligheidsmaatregelen (op technisch en organisatorisch vlak) genomen teneinde verlies, wijziging, toegang door onbevoegden, accidentele verspreiding onder derden en/of elke andere onrechtmatige verwerking van verzamelde persoonsgegevens te vermijden.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds in overeenstemming met de geldende Belgische en Europese privacy-reglementering, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'AVG' of de 'GDPR').

Voor de toepassing van deze Privacyverklaring wordt onder "persoonsgegevens" verstaan: *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van één of meerdere elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.*

1. Reikwijdte van deze Privacyverklaring

Aan de hand van deze Privacyverklaring wenst Belisol u op een duidelijke en transparante wijze uit te leggen welke persoonsgegevens van u worden verzameld en hoe deze worden gebruikt.

Belisol kan deze Privacyverklaring wijzigen of bijwerken om tegemoet te komen aan feedback van klanten of om veranderingen in haar verwerkingsactiviteiten te weerspiegelen.

2. Verzamelen van persoonsgegevens

2.1 Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt

Wij verzamelen onder meer persoonsgegevens wanneer u:

- persoonsgegevens meedeelt tijdens het gebruik van onze website (*inclusief onze pagina's op sociale media*). Bij wijze van voorbeeld, wanneer u online een offerte aanvraagt;
- klant wil worden/wordt;
- contact met ons opneemt via de diverse kanalen die u ter beschikking worden gesteld;
- de formulieren en contracten invult of ondertekent die wij u voorleggen;
- zich abonneert op onze nieuwsbrief, magazine, ingaat op onze uitnodigingen, deelneemt aan wedstrijden;
- online of elektronisch interacteert met ons;
- contact opneemt met onze interne klantendienst.

Wanneer wij uw persoonsgegevens vragen, heeft u het recht om daar niet op in te gaan. In dat geval respecteren we je keuze, maar u begrijpt dat we in dat geval bepaalde diensten mogelijk niet kunnen uitvoeren.

Belisol gebruikt cookies en andere tracerings technologieën die bepaalde gegevens verzamelen wanneer u de Belisol website bezoekt. Meer informatie kan u vinden bij de privacyverklaring op onze website.

2.2 Welke gegevens worden verwerkt

Belisol verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- **Persoonlijke contact- en identificatiegegevens:** uw naam, voornaam, BTW-nummer, ondernemingsnummer, (potentieel) werfadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens
- **Kenmerken van uw woning**

3. Waarom Belisol persoonsgegevens verzamelt en hoe het deze gegevens gebruikt

Belisol verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder opgesomde welbepaalde, specifieke en gerechtvaardigde doeleinden:

- We gebruiken je naam, voornaam, BTW-nummer, ondernemingsnummer, werfadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens om uw **bestellingen** te beheren, te behandelen en te voltooien. We hebben deze gegevens ook nodig om de **overeenkomst correct uit te voeren**, facturen te verzenden en om naverkoopdiensten te leveren;
- We wensen u als consument beter te bedienen, onder meer door uw vragen te beantwoorden, klachten te behandelen en algemene feedback over onze producten te verzamelen. Onze consumentendienst kan worden aangeboden via verschillende communicatievormen, zoals brief, telefoon, e-mail en online chat;
- Belisol wenst u actief te betrekken en in te lichten over de producten en diensten. Daarenboven wensen we u gerelateerde **communicatie** te versturen. Hiervoor hebben we uw naam, voornaam, adres en e-mailadres nodig;
- We gebruiken uw naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en kenmerken van uw woning om **reclameberichten** te versturen als u zich hebt opgegeven voor het ontvangen van dergelijke berichten (met inbegrip van informatie over Belisol, zijn producten en diensten, wedstrijden en promoties). Deze berichten kunnen worden verspreid op elektronische wijze (bv. sms, e-mail en online reclame) en via de post. Als u zich opgeeft om sms-berichten te ontvangen, is het beleid van uw mobiele serviceprovider voor het ontvangen van sms-berichten van toepassing, waarvoor kosten kunnen worden aangerekend;
- Belisol kan persoonsgegevens die via de ene bron zijn verzameld (bv. een website) combineren met gegevens die afkomstig zijn van een andere bron (bv. een offline event). Zo krijgt Belisol een vollediger beeld van u als consument, waarmee Belisol u dan weer beter en persoonlijker van dienst kan zijn, onder andere met betrekking tot het volgende:
 - Om de producten van Belisol te verbeteren, beter af te stemmen op uw behoeften en nieuwe productideeën te bedenken;
 - Om uw activiteiten op de Belisol website te koppelen aan gegevens die op websites van derden over u zijn verzameld en op die manier advertenties te kunnen aanbieden die zijn afgestemd op uw interesses.
- Bepaalde persoonsgegevens heeft Belisol nodig om te voldoen aan **wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen**;
- In het licht van ons **gerechtvaardigd belang** en ter verdediging en bescherming van onze rechten verwerken we uw persoonsgegevens;
- Om onze **dagelijkse werking** te verbeteren voeren wij demografische studies of audits uit, waarbij wij gebruik maken van uw persoonsgegevens;
- Voor **profielingsdoeleinden**, inclusief het analyseren van de gegevens en het opmaken van statistieken, kunnen wij bijvoorbeeld uw gegevens verwerken in het kader van prospectie. De prospectie blijft beperkt tot offertes en voorstellen betreffende producten of diensten aangeboden door Belisol zelf. U kan te allen tijde en kosteloos bewaar maken tegen deze vorm van verwerking.



BELISOL
ramen en deuren

4. Delen van persoonsgegevens door Belisol

4.1 Leveranciers

Belisol kan uw persoonsgegevens delen met derden indien dit nodig is om onder andere transacties te verwerken of door jou aangevraagde diensten of bestelde producten te behandelen (zoals bijvoorbeeld om een offerte op te maken, de voltooiing van bestellingen, klachtenbehandeling, etc.). In deze gevallen worden je gegevens gedeeld met deze derden, maar uitsluitend voor het verlenen van deze diensten of producten en in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

4.2. Verbonden bedrijven

Belisol deelt uw persoonsgegevens met haar verbonden bedrijven. Binnen onze groep passen we dezelfde maatregelen toe om ervoor te zorgen dat uw privacy te allen tijde gewaarborgd is.

4.3 Wettelijke vereisten

Belisol kan uw persoonsgegevens overdragen wanneer zij daartoe wettelijk wordt verplicht of indien zij te goeder trouw oordeelt dat een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke procedures of om te reageren op eventuele vorderingen.

5. Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens

U beschikt over heel wat rechten om u meer controle te geven over de verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u wat meer informatie:

5.1 Recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten

Elke betrokkene heeft het recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten, informatieberichten, voorstellen en aanbiedingen voor Belisol-producten en diensten ("opt-out").

Merk op dat als u doorgaat geen reclameberichten meer te willen ontvangen, u, indien u een klant bent, wel nog berichten van Belisol kunt ontvangen in het kader van de uitvoering van uw bestelling of de nazorg (bv. om uw tevredenheid te meten).

5.2 Recht op inzage, rechtzetting, beperking en bezwaar

U heeft steeds het recht op inzage in uw persoonsgegevens. Als Belisol (bijvoorbeeld omwille van wettelijke verplichtingen) geen toegang kan geven tot uw persoonsgegevens, zal zij u laten weten waarom dat niet mogelijk is.

U heeft ook het recht om Belisol te verzoeken om onjuistheden of onvolledigheden in uw persoonsgegevens te verbeteren. Daarenboven kan u, indien u dit nodig acht, Belisol verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

U kunt altijd, zonder kosten, bezwaar maken tegen de geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens.

5.3. Recht op wissing van gegevens ("recht om vergeten te worden")

U kan ons tevens gegevenswissing vragen. In dit geval dient u er evenwel rekening mee te houden dat wij u geen service meer kunnen bieden indien u dat wenst. Uw recht op vergetelheid is echter niet absoluut. Wij hebben het recht uw gegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is voor onder meer:

- de naleving van een wettelijke verplichting
- het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsovereenkomst

5.4. Recht op intrekking van toestemming

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde weer intrekken op eenvoudig verzoek gericht aan Belisol.

Belimech BVBA

Mechelsesteenweg 207
B-2820 Bonheiden

TEL +32 (0)15 42 48 80
FAX +32 (0)15 42 48 82
mechelen@belisol.be

5.5 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Ook heeft u het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvoor u toestemming heeft gegeven, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover het technisch mogelijk is sturen wij uw gegevens rechtstreeks door aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke.

5.6. Uitoefenen van uw rechten

U kan deze rechten eenvoudig en kosteloos uitoefenen door ons een e-mail te versturen op het volgende e-mailadres: gdpr@belisol.com. Om uw identiteit te kunnen nagaan vragen wij u om een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart mee te sturen.

6. Veiligheid en bewaren van gegevens

6.1 Gegevensbeveiliging

Om uw persoonsgegevens te beveiligen, heeft Belisol verschillende technische en organisatorische maatregelen ingevoerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik of onbevoegde openbaarmaking. Belisol bewaart uw persoonsgegevens uitsluitend in beveiligde en gecontroleerde bedrijfsomgevingen die alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

De servers waarop uw persoonsgegevens zijn opgeslagen staan in een gecontroleerde omgeving met beperkte toegang.

6.2 Bewaring

Belisol zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk. De concrete duur van verwerking en bewaring wordt bepaald in functie van de doeleinden van de verwerking, rekening houdend met de verjaringstermijnen en de gebeurlijke bewaringsplichten voortvloeiend uit specifieke wetgeving (bv. boekhoudkundige en sociale wetgeving).

7. Identificatie van de verwerkingsverantwoordelijke en contactkanalen

Belimech BVBA treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zij verwerkt ("verwerkingsverantwoordelijke").

De verwerkingsverantwoordelijke (**Belimech BVBA**) is een bedrijf onder Belgisch recht met maatschappelijke zetel te **'Mechelsesteenweg 207, 2820 Bonheiden, België'**, en is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met het ondernemingsnummer **BE 0476.269.901** (RPR Antwerpen, afd. Mechelen). Deze onderneming handelt als franchisenemer onder de merknaam 'Belisol' in de regio rond Mechelen en Willebroek. De Belisol-holding (franchisegever) is **'group a NV'** gevestigd op **'Luikersteenweg 254, 3500 Hasselt, België'**.

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze Privacyverklaring of de manier waarop Belisol persoonsgegevens verzamelt, kan u steeds contact opnemen via telefoon, fax, e-mail of per brief.

- Telefoon: **+32 (0)15 42 48 80**
- Telefax: **+32 (0)15 42 48 82**
- E-mail: gdpr@belisol.com (holding) of mechelen@belisol.com (filiaal Mechelen)
- Adres: **Mechelsesteenweg 207, 2820 Bonheiden, België**

Meer informatie over uw rechten kan u terugvinden op de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.privacycommission.be/nl>.

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop Belisol uw persoonsgegevens verwerkt, kan u klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.